



开源通信有限公司



## UC300 系列快速使用指南

Version 1.0



开源通信有限公司

地址：广东省深圳市龙华新区宝能科技园 6 栋 A 座 10 层 518109

电话：+86-755-66630978, 82535461, 82535362

邮箱：业 务： [sales@Openvox.cn](mailto:sales@Openvox.cn)

技术支持： [support@Openvox.cn](mailto:support@Openvox.cn)

工作时间：周一至周五 09:00-18:00 (GMT+8), 假节日除外

*Thank You for Choosing OpenVox Products!*

## 声明

Copyright© 2016 OpenVox Inc 版权归 OpenVox 所有，未经允许，此 文件中的图片、文字一律不得复制、转载以用于商业用途。所有解释 权归深圳市开源通信有限公司所有。

文档版本 01 (2016-10-11)

全文

## 目录

一、外观.....	6
二、账号及端口说明.....	6
三、设备连接.....	7
四、访问设备.....	7
五、功能设置.....	8
1 关机.....	8
2 语言.....	9
3 License 授权文件导入.....	9
4 添加分机.....	9
5 添加 SIP 中继.....	11
6 呼叫队列.....	12
7 添加会议.....	13
8 添加 IVR.....	14
9 呼出路由.....	15
10 呼入路由.....	17
六、通话.....	18
1 内部通话.....	18
2 呼出通话.....	18
3 呼入通话.....	18

## 一、外观



图 1-1 UC300-A11EM1 前面板



图 1-2 UC300-A11EM1 后面板



图 1-3 UC300-A41EM1 前面板



图 1-4 UC300-A41EM1 后面板

## 二、账号及端口说明

web 登录:

默认 IP: 172.16.101.1

用户名: admin

密码: admin

sip 账号 (共 10 个账号):

用户名: 101 到 110

密码：pbx101 到 pbx110

UC300-A41EM1 端口：

fxs: port5 可以连接模拟话机

fxo: port1 到 port4 可以连接外线

## 三、设备连接

将 FXS 口连接模拟电话，FXO 连接外线。

## 四、访问设备

### 登录设备

**步骤 1** 用网线将设备接入局域网或与电脑直连。

**步骤 2** 在模拟电话上按下“\*\*89”按键获取设备 IP 地址。设备出厂默认使用固定 IP 地址 172.16.101.1。

**步骤 3** 设置电脑的 IP 地址与设备的 IP 地址处于同一网段。

**步骤 4** 在浏览器地址栏输入设备的 IP 地址（如 172.16.101.1），打开登录界面。

**步骤 5** 在登录界面输入用户名和密码登录设备。默认管理员用户名和密码密码均 admin。



图 4-1 登录界面

## 五、功能设置

### 1 关机

该选项允许 UC300 系列的关机和重启。当选择任何两个选项中，系统会提示您确认操作。

点击系统>关机：

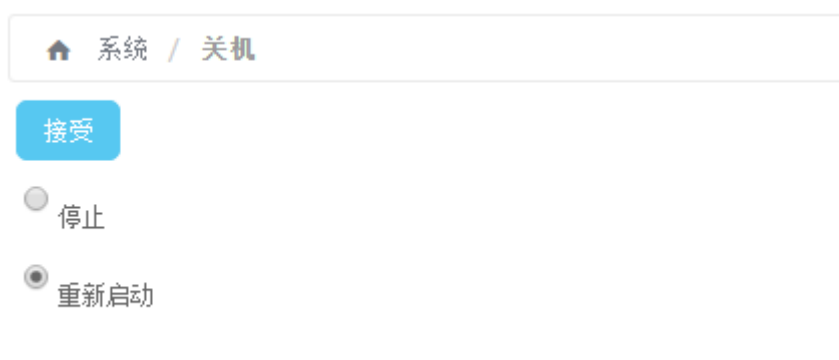


图 5-1 关机界面



## 2 语言

系统默认语言为英语，在“System / Preferences ”菜单中的“Language”选项可以在 UC300 的 Web 界面的设置语言。在语言列表中选择您需要的语种点击

保存 即可。

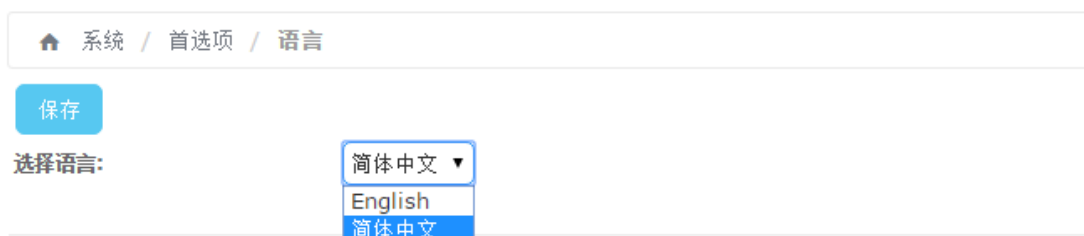


图 5-2 语言选择界面

## 3 License 授权文件导入

UC300 默认 license 所支持的 sip 终端为 30 个，如需支持更多 sip 终端，可联系 OpenVox 的销售人员（[sales@openvox.cn](mailto:sales@openvox.cn)）购买 license。



图 5-3 授权文件界面

## 4 添加分机

UC300 默认情况下已经创建好了 10 个 sip 分机，可直接使用软电话注册并使用。

用户名：101 到 110

密码：pbx101 到 pbx110

以 FXS 口添加 DAHDI 分机（200）为例，在“PBX / PBX 配置 / 分机”下点击“添加分机”，在设备中选择“普通 dahdi 设备”，点击“提交”。

在界面中设置 DAHDI 基本配置：

出局CID: 200  
 用户分机号: 200  
 显示名: fxs  
 Channel: 5

## Add DAHDI Extension

- 分机选项

出局CID	200
Asterisk Dial Options	tr <input type="checkbox"/> Override
振铃时间	默认
Call Forward Ring Time	默认
Outbound Concurrency Limit	No Limit
呼叫等待	禁用
Internal Auto Answer	禁用
来电显示	禁用
拨号绑定	禁用
紧急CID	

- 添加分机

用户分机号	200
显示名	fxs
CID号码	
SIP名称	

- 分配的 DID/CID

DID描述	
添加入局DID	
添加入局CID	

- 设备选项

这个设备使用了 dahdi 技术。

channel	5
---------	---

图 5-4 DAHDI 分机基本配置

## 5 添加 SIP 中继

在“PBX / PBX / 中继”下，点击“添加 SIP 中继”，在界面中输入以下配置：  
以下例子中，服务器 2 的 IP 为 172.16.101.2。

表 5-1 2 台服务器 sip 对接

UC300	host=172.16.101.2 type=friend context=from-trunk username=8000 secret=8000 qualify=0 insecure=very canreinvite=no Fromuser=8000
服务器 2	host=172.16.101.1 type=friend context=from-trunk username=8000 secret=8000 qualify=0 insecure=very canreinvite=no Fromuser=8000

一般设置

中继名 <sup>?</sup>:

Outbound CallerID <sup>?</sup>:

CID Options <sup>?</sup>:

最大频道数 <sup>?</sup>:

Asterisk Trunk Dial Options <sup>?</sup>:   Override

Continue if Busy <sup>?</sup>:  Check to always try next trunk

禁用中继 <sup>?</sup>:  禁用

Dialed Number Manipulation Rules <sup>?</sup>

(prepend) + prefix | match pattern

+ Add More Dial Pattern Fields

拨号规则向导 <sup>?</sup>:

出局拨号前缀 <sup>?</sup>:

出局设置

中继名 <sup>?</sup>:

端点详细信息 <sup>?</sup>:

入局设置

用户上下文 <sup>?</sup>:

用户详细信息 <sup>?</sup>:

图 5-5 UC300 添加 SIP 中继界面

## 6 呼叫队列

在“PBX / PBX 配置 / 队列”下添加一个呼叫队列，静态坐席是被假定始终都在队列里的分机，它们不需要登录到该队列，并且也不能从队列中注销。动态成

员是分机或回拨号码可以登录和退出队列。您可使用“快速分机选取”功能，将分机快速设置到静态/动态坐席中。

设置完成后，分机用户可直接拨打队列号码（600）加入到该队列中。已设置的静态成员，如上图中的 101 分机，可以直接拨打快捷键（\*45）加入到该队列中。

等待队列号码: 600  
等待队列名: queue  
等待队列密码:  
Generate Device Hints:   
Call Confirm:   
Call Confirm Announce: Default ▾  
主叫ID名的前缀:  
等待时间前缀: 无 ▾  
警告信息:  
静态坐席:  
快速分机选取: (选取分机) ▾  
Dynamic Members: 101,0  
快速分机选取: (选取分机) ▾

图 5-6 呼叫队列界面

## 7 添加会议

在“PBX / PBX 配置 / 会议”下添加一个会议，分机用户可直接拨打会议号码（700）加入到该会议中。

## 添加会议

---

会议号码:	<input type="text" value="700"/>
会议名称:	<input type="text" value="conference"/>
使用PIN码:	<input type="text"/>
管理员PIN码:	<input type="text"/>

## 会议选项

---

入会消息:	<input type="text" value="无"/>
等待主持人:	<input type="text" value="否"/>
Talker Optimization:	<input type="text" value="否"/>
Talker Detection:	<input type="text" value="否"/>
安静模式:	<input type="text" value="否"/>
用户数量:	<input type="text" value="否"/>
用户加入/离开:	<input type="text" value="否"/>
等待音乐:	<input type="text" value="否"/>
Music on Hold Class:	<input type="text" value="inherit"/>
启用菜单:	<input type="text" value="否"/>
会议录音:	<input type="text" value="否"/>
Maximum Participants:	<input type="text" value="No Limit"/>
Mute on Join:	<input type="text" value="否"/>

图 5-7 添加会议界面

## 8 添加 IVR

在“PBX / PBX 配置 / IVR”下添加一个 IVR:

功能说明: 按 1 可转到 fxs 分机中; 按 2 可转到列队中, 按 3 可加入会议。在此设置中, 我们对非法输入和超时输入做直接挂机处理。

IVR Name

IVR Description

- IVR Options (DTMF)

---

公告

Direct Dial

超时设置

Invalid Retries

Invalid Retry Recording

Append Announcement on Invalid

Return on Invalid

Invalid Recording

Invalid Destination

Timeout Retries

Timeout Retry Recording

Append Announcement on Timeout

Return on Timeout

Timeout Recording

Timeout Destination

Return to IVR after VM

- IVR Entries

Ext	Destination	
1	分机	<222> fxs
2	等待队列	queue <600>
3	Conferences	conference <700>

图 5-8 添加 IVR 界面

## 9 呼出路由

UC300 已预留了一条以 9 开头，经由 FX0 出局的呼出路由：

Dial Patterns that will use this Route [?](#)

---

( )	+	9		[.]	/		
(prepend)	+	prefix		[match pattern]	/	CallerID	

+ Add More Dial Pattern Fields

拨号模式向导 [?](#) : (选一个) ▼

Export Dialplans as CSV [?](#) :

---

Trunk Sequence for Matched Routes [?](#)

0	DAHDI/g0	
1		

图 5-9 呼出路由界面

同样的，您也可以新建一条 8 开头的呼出到 sip trunk 中。我们建议您在 match pattern 中的加上“.”。



线路名 <sup>?</sup>:

Route CID:   Override Extension <sup>?</sup>

线路密码:

Route Type:  紧急情况  Intra-Company

等待时播放音乐:

Time Group:

Route Position:

Additional Settings

---

电话录音 <sup>?</sup>:

PIN码集合 <sup>?</sup>:

Dial Patterns that will use this Route <sup>?</sup>

---

(prepend) +  | [] / CallerID

+ Add More Dial Pattern Fields

拨号模式向导 <sup>?</sup>:

Trunk Sequence for Matched Routes <sup>?</sup>

---

0	<input type="text" value="8000"/>
1	<input type="text"/>
-	<input type="text"/>


图 5-10 呼出路由界面

## 10 呼入路由

可以控制外部呼入的电话到 UC300 系统之后接通到哪些目的地。一个典型的例子是，您可以设置您的 UC300 上的某 FX0 或 FXS 端口上打进的所有电话直接到达某个指定的分机，振铃组，语音信箱等。其他未作特别设定的线路可以使用全局的呼入路由进行呼入控制。

下图介绍如何将一个呼入呼叫转到 IVR 中，经由 IVR 转入相应的目的地（按 1 到达 FXS 模拟分机；按 2 到达队列中；按 3 到达会议中）

电话录音

电话录音  : 

设置未知目的地

图 5-11 添加入局线路界面

## 六、通话

### 1 内部通话

内部分机用户可直接拨打对方分机号，即可与对方建立通话，如 sip 分机 101 拨打 222 可与 dahdi 分机（模拟电话）进行通话。

### 2 呼出通话

分机用户需要在号码前添加 9 前缀，经由 FX0 端口出局。如：拨打 9+您的手机号，即可拨打电话到您的手机上。

同样的，您也可以拨打 8 开头的号码，与服务器 B 进行通信。呼出路由的规则可查看“呼出路由”章节。

### 3 呼入通话

使用手机或者座机直接拨打外线号码，根据呼入路由规则转到 IVR 中，最后实现按 1 到达 FXS 模拟分机、按 2 到达列队中、按 3 到达会议功能。呼出路由的规则可查看“呼入路由”章节。